

辛店镇 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年度，辛店镇人民政府认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关文件精神，坚持突出重点、高效便民和问题导向，围绕人民群众最关心最直接最现实的利益问题，运用多种方式公开信息，加强政策解读，回应社会关切。现将本年度政务公开工作情况总结如下：

（一）主动公开：2024 年，我镇基层政务平台公开政府信息约 167 条。聚焦重点领域，公开了包括本级政府及各部门的预算报告、决算报表等信息 2 条；扶贫及自然资源领域公开信息 13 条；围绕教育、医疗、社会救助、就业、食品药品监管等民生领域发布信息 23 条。

（二）依申请公开：设立了线上线下多渠道受理依申请公开事项，线上依托政府信息公开平台专用入口，申请人可便捷填写申请表并提交相关材料；线下在政务服务大厅设置专门窗口，配备专业工作人员现场指导。全年未收到依申请公开事项。

（三）政府信息管理：为确保政府信息的公开、透明和准确，我镇不断完善政府信息管理工作机制，具体体现在以下几个方面：1.建立信息发布审核机制：对于上网信息的发布进行严格的审核，确保信息内容准确、完整，没有涉及国家机密或敏感信息。2.深化信息公开制度：开放各类政府信息，通过官方网站、社交媒体等渠道，确保公众随时可以获取到最新的政府动态。3.强化信息安全管理：实施错别字排查机制，保障信息准确性和规范性。

（四）政府信息公开平台建设：本年度持续强化政府信息公开平台建设力度，深度拓展政务新媒体矩阵布局，同时新增多个线下信息查阅点，切实为公众获取信息提供便利，有效提升政务服务效能。

（五）监督保障：一是内部监督强化，成立政府信息公开工作监督小组，定期对各部门信息公开情况进行检查评估，对工作落实不力的部门进行约谈问责，有力推动工作落实。二是社会监督多元化，广泛接受社会公众监督，在政府官网、政务新媒体平台开通投诉举报渠道，全年未受理公众对信息公开工作的投诉建议。三是培训学习常态化，明确干部负责，积极参与上级政府信息公开业务培训 3 场次，培训内容包括法律法规、政策解读、平台操作等，通过案例分析、模拟演练等形式提升业务水平，为政府信息公开工作提供坚实人才保障。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	1	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的问题

一是信息收集与整理滞后。基层工作繁杂，信息员身兼数职，精力分散，导致信息收集不及时，像一些惠农政策在村里实施后，相关反馈信息隔了很久才汇总上来。

二是公开渠道利用不充分。过度依赖政务公开栏这一传统方式，虽然在乡镇政府所在地及部分村庄设置了公开栏，但位置固定、更新周期长，村民获取信息不便，如一些外出务工人员很难及时看到栏内最新通知。

三是群众互动回应缺失。在政策解读和征求意见环节，缺少与群众面对面的沟通交流，仅在网简单发布文件，村民看不懂、不愿参与，难以形成有效互动。

(二) 改进措施

一是强化信息管理流程。为每个部门配备专职信息员，定期组织业务培训，明确工作职责，制定信息收集时间表，要求惠民政策落实信息在要求时间内必须上报，确保信息公开的及时性。

二是拓展并优化公开渠道。除保留必要的政务公开栏外，重点打造移动信息公开平台，借助微信公众号、乡村微信群等，定期推送惠农政策、补贴发放公示、防灾减灾知识等信息，让村民随时随地能接收。

三是建立有效群众互动机制。在政策出台前，组织村干部、村民代表召开座谈会，用方言、通俗案例解读政策，现场答疑解惑；征求意见阶段，通过问卷调查、上门走访等形式，广泛收集村民想法，将群众意见作为政策制定重要依据，提高群众参与度。

六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定，本年度未收取政府信息公开处理费。